



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสิชล โทร ๐ ๗๕๓๓ ๕๔๐๐-๔ ต่อ ๑๖๔

ที่ นศ ๐๐๓๒.๒.๑(๑)/**นพช**

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

ตามที่ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนได้จัดทำช่องทางการร้องเรียน ทางระบบหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๕๕๓ ๕๖๓๐ ต่อ ๑๖๔ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ๑๘๙ ม.๕ ถ.ศุภโยคพัฒนา ต.สิชล อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๒๐ และแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง ได้ที่โรงพยาบาลสิชล นั้น

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องเรียนในประเด็นการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานภายใต้โรงพยาบาลสิชล จึงขอส่งสรุปรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่แนบมาพร้อมนี้ และขอนำหลักฐานการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ให้แก่สาธารณะนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายธนาพันธ์ พิพัฒน์)

นิติกร

(นายอารักษ์ วงศ์วรชาติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

สรุปรายงานผลการกำกับดูแลตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องทุกๆ กรณีที่จัดการ ของงานนิติการ กิจกรรมงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสตูล

รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่รับเรื่อง	ที่มา	เรื่องร้องเรียน	ประเภทข้อ ร้องเรียน	ผู้รับเรื่อง	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับผิดชอบ
-	-	-	-	-	-	-

ประเมินเรื่องร้องเรียน

๑) การหักดิบและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่และหน่วยงานภาษาในพนักงานราชการ

สูงรายงานผลการกำกับด็ิตตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของงานนิติการ กคุมงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลิสซิດ

รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

น/ด/ป ที่รับเรื่อง	ที่มา	เรื่องร้องเรียน	ประเภททั่ว ไป	ผู้บุกร้อง	ผลการดำเนินงาน	จำนวนผู้รับผิดชอบ
-	-	-	-	-	-	-

ประมวลเรื่องร้องเรียน

- ๑) ร้องเรียนพนักงานที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่
- ๒) ร้องเรียนกรณีผู้บริหารและเลขานุการปฏิบัติหน้าที่
- ๓) ร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์