



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสิชล โทร. ๐ ๗๕๕๓ ๕๖๓๐-๔ ต่อ ๑๗๑

ที่ นศ ๐๐๓๒.๒.๒.๓(๑)/ ๒๔

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสิชล

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน EB ๘ กำหนดให้ หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงาน และสรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานสารสนเทศทางการแพทย์ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ทั้งสิ้น ๖๐,๓๕๓ ครั้ง มีการเผยแพร่ข่าวสารของ โรงพยาบาลทั้งสิ้น ๑๑๐ หัวข้อ ประกอบด้วย ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป ๒๖ หัวข้อ ข่าวสืบราคาและประกาศ จัดซื้อจัดจ้าง ๓๒ หัวข้อ และข่าวรับสมัครงาน ๕๒ หัวข้อ นอกนั้นยังมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่ เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสิชลจำนวน ๒๐๕ กิจกรรมอีกด้วย

### ปัญหาและอุปสรรค

จากการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานจะเห็นได้ว่าการใช้งาน อย่างไม่ถูกต้องจากผู้มีหน้าที่รับผิดชอบตัวอย่างเช่น การกำหนดประเภทของข่าวสารผิดประเภท การอัปโหลด ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าระบบจะรับได้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่เกิดจากตัวของระบบเอง ตัวอย่างเช่น บางช่วงเวลาที่ระบบทำงานไม่เต็มประสิทธิภาพ จะเกิดการอัปโหลดข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ ทำให้ ระบบขาดข้อมูลบางอย่างที่สำคัญต่อการเผยแพร่ข้อมูล

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงขอให้มีการพิจารณาความจำเป็นในการจัดอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ด้านการใช้งานระบบยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวรยุทธ์ จุลเสวตร์)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์