



แผนแม่บทงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลสิชล
พ.ศ. 2561 - 2565

งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลสิชล



คำนำ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศนับว่ามีความสำคัญมากในการพัฒนางานด้านสาธารณสุข ทั้งในด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรคและการฟื้นฟู การรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ สาธารณสุข (Health Information) นั้นจะต้องมีการกระบวนการพิจารณาอย่างรอบคอบและข้อมูลที่จะรวบรวมต้องมีคุณค่าเพียงพอแก่การจัดเก็บเพื่อให้การนำข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ในระบบมาใช้ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ

โรงพยาบาลสิชล ได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการผู้ป่วยและญาติให้มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการตลอดจนสนับสนุนการทำงานเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล และได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลสิชล พ.ศ.2561 – 2565 ฉบับนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลสิชล

แผนแม่บทงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงพยาบาลสิชล

(พ.ศ. 2561 – 2565)

ส่วนที่1 บททั่วไป

งานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลสิชล เป็นหน่วยงานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลทั้ง 5 ด้าน 1.Hardware 2.Software 3.People 4.Network และ 5.Data and Information โดยเป็นหน่วยงานสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบของคณะกรรมการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการผู้ป่วยและญาติ ให้มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการรองรับการจัดทำรายงานต่างๆ ที่สะท้อน ผลงานตลอดจนปัญหาของสถานการณ์ด้านสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อให้มีการนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนงานการดำเนินงาน การแก้ปัญหาต่าง ๆ และเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเชื่อมโยงเครือข่าย Network ครอบคลุมทั้งภายในองค์กร(Intarnet) และภายนอกองค์กร(Internet) การใช้โปรแกรม HOSxP ในการบันทึกการให้บริการผู้ป่วยและมีโปรแกรมอื่นๆที่ใช้เพื่อสนับสนุน การทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรมบริหารความเสี่ยง(RISK), โปรแกรมการเงินการบัญชี, โปรแกรมE-CLAIM, โปรแกรม LABLink,โปรแกรมงานประกันสังคม และการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการด้วย โปรแกรม HDC ระดับจังหวัด เขตบริการสุขภาพที่11 รวมถึงระดับกระทรวงและ สปสช. เป็นต้น



วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง
ทันสมัยอยู่เสมอ ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

พันธกิจ

ให้การสนับสนุนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ
ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ในการให้บริการดูแล
ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องทันเวลา

เป้าหมายหลัก

ร่วมพัฒนาระบบบริการสุขภาพด้วยเทคโนโลยี
สารสนเทศที่ดีและทันสมัย

ส่วนที่2 สถานภาพและสภาพสิ่งแวดล้อม

2.1 ข้อมูลทั่วไป

โรงพยาบาลสิชลได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการบริการผู้ป่วยใน รูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ตั้งแต่ปีพ.ศ.2552 เป็นต้นมา และได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองตามความต้องการผู้มารับบริการโดยให้บริการจัดทำ จัดเก็บ ข้อมูล ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง(accuracy) น่าเชื่อถือ (reliability) ทันต่อเหตุการณ์ (timeliness) ปลอดภัย(security) และรักษาความลับ (confidentiality)

ปัจจุบันงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการวางแผนและออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความเหมาะสมและให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลโดยเป็นหน่วยงานที่ดูแลและสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ทั้ง 5 ด้าน 1.Hardware 2.Software 3.People 4.Network และ 5.Data and Information ในรูปแบบของคณะกรรมการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการผู้ป่วยและญาติให้มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการรองรับการจัดทำรายงานต่างๆ ที่สะท้อนผลงานตลอดจนปัญหาของสถานการณ์ด้านสุขภาพของผู้รับบริการเพื่อให้มีการนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนงานการดำเนินงาน การแก้ปัญหาต่าง ๆ และเพื่อเพิ่ม ช่องทางการสื่อสารและการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเชื่อมโยงเครือข่าย ครอบคลุมทั้งภายในองค์กร(Intarnet) และภายนอกองค์กร(Internet) การใช้โปรแกรม HOSxP ในการบันทึกการให้บริการผู้ป่วยและมีโปรแกรมอื่นๆที่ใช้เพื่อสนับสนุน การทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรมบริหารความเสี่ยง(RISK), โปรแกรมการเงินการบัญชี, โปรแกรมE-CLAIM, โปรแกรม LABLink, โปรแกรมงานประกันสังคม และการเชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการด้วย โปรแกรม HDC ระดับจังหวัด เขตบริการสุขภาพที่11 รวมถึงระดับกระทรวงและสปสช. เป็นต้น

โดยดำเนินการดังนี้

1. วางแผนกำหนดนโยบายวิสัยทัศน์แผนยุทธศาสตร์ระบบความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ และออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับโรงพยาบาลตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน
2. พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทางด้าน Hardware และ Software ให้ทันสมัยและ ครบคลุมภายในโรงพยาบาลและหน่วยงานในเครือข่ายของโรงพยาบาลเพื่อรองรับงาน บริการวิชาการและงานบริหาร
3. พัฒนาระบบการจัดเก็บ รวบรวม วิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลให้มีความครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน และพิทักษ์สิทธิเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร
4. พัฒนาระบบบริการเวชระเบียน เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่ดีระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เกิดความต่อเนื่องในการดูแลรักษาและประเมินคุณภาพการดูแลรักษาได้

โดยดำเนินการดังนี้

5. วางแผนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ทุกระดับของโรงพยาบาล
6. บริการแก้ไขปัญหาหน้างานปรึกษาทางโทรศัพท์ให้การช่วยเหลือทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ แก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรโรงพยาบาลหนองคายและภายนอกองค์กร
7. พัฒนาและซ่อมบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงพยาบาล Hardware และ Software ให้ทันสมัยและครอบคลุมภายในโรงพยาบาลและหน่วยงานในเครือข่ายของโรงพยาบาลเพื่อรองรับงานบริการวิชาการและงานบริหาร